

## **ARTICLE 1 : IDENTIFICATION DE L'AUTEUR DE L'OFFRE / INFORMATIONS LÉGALES**

N-CIGALE Siège social : 11, Boulevard Richard 13 008 MARSEILLE - France - immatriculé au RCS de Marseille

Sous le N°SIRET 829 412 121 - Contact: +33 (0)4 91 900 700

## **ARTICLE 2 : CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes conditions sont applicables à toutes les ventes de produits N-CIGALE réalisées via le site marchand accessible depuis le site Internet [www.n-cigale.com](http://www.n-cigale.com) et à destination de tous les pays. N-CIGALE se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante :

Il est précisé que les présentes conditions générales de ventes s'adressent à des particuliers uniquement.

N-CIGALE s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation.

La revente ou la distribution des produits N-CIGALE achetés sur [www.n-cigale.com](http://www.n-cigale.com) est formellement interdite. Pour toute demande émanant d'un professionnel, contacter le service commercial de N-CIGALE par téléphone au + 33 (0)6 80 45 11 21 ou par mail à [contact@n-cigale.com](mailto:contact@n-cigale.com).

## **ARTICLE 3 : PRIX**

Le prix des articles s'entend en euros, toutes taxes comprises, frais de livraison en sus. N-CIGALE se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les prix des produits proposés sur le site [www.n-cigale.com](http://www.n-cigale.com). Les produits sont facturés sur la base des tarifs affichés sur le site [www.n-cigale.com](http://www.n-cigale.com) au moment de la validation de votre commande, sous réserve de disponibilité des produits commandés à cet instant. Toutes les commandes sont payables en Euros uniquement. Le prix TTC de chacun des articles que souhaiterait acquérir le client, ainsi que le montant des frais de transport afférents à leur livraison lui seront communiqués soit lors de son appel au Service Clientèle de N-CIGALE, soit lors de la connexion au site Internet [www.n-cigale.com](http://www.n-cigale.com). Conformément aux articles L. 221-11 et L221-13 du Code de la consommation, le client recevra de la part du Fournisseur l'ensemble des informations substantielles à la vente et ce, pour chacun des articles.

## **ARTICLE 4 : COMMANDE ET VALIDATION**

### **4.1 Montants maximums de commande**

Le montant maximum d'une commande effectuée par un client (même nom, même adresse) ne pourra pas dépasser la somme de 5.000 € toutes taxes comprises (hors frais de livraison). De même en 7 jours, un client ne pourra passer plus de 3 commandes dont la somme cumulée maximale ne pourra pas dépasser 10.000 € toutes taxes comprises (hors frais de livraison).

### **4.2 Commandes par Internet**

Les commandes pourront être passées sur le site marchand accessible depuis le site Internet [www.n-cigale.com](http://www.n-cigale.com). Le client conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à Internet et de l'utilisation du site [www.n-cigale.com](http://www.n-cigale.com). Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes conditions générales de vente avant de passer sa commande grâce à une case à cocher et un clic de validation.

En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion il est possible que la sélection des articles choisis avant cette inactivité ne soit plus garantie. Le client sera invité à reprendre sa sélection de produits depuis le départ. Toutes les étapes nécessaires à la vente sont précisées sur le site Internet [www.n-cigale.com](http://www.n-cigale.com) conformément aux dispositions de l'article 1127.1 du Code civil. En application des dispositions de l'article 1127-2 du Code civil, le client aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. A partir du moment où le client a validé sa commande, la société N-CIGALE accusera réception de celle-ci sans délai et par voie électronique, étant précisé que l'accusé de réception de la commande ne vaudra en aucun cas confirmation de la disponibilité du ou des produits commandés ni validation du paiement de la commande. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au client de la confirmation de la commande par la société N-CIGALE, précisant l'expédition des articles. Seuls les articles expédiés seront débités avec les frais de transport.

## **ARTICLE 5 : DISPONIBILITÉ**

Les offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site Internet (www.n-cigale.com), dans la limite des stocks disponibles. Certaines références, disponibles en quantités limitées, pourraient ne pas être disponibles au moment de la commande. Des indications sont fournies au client lors de la passation de commande. Des erreurs ou des modifications peuvent exceptionnellement exister, notamment dans le cas de commandes simultanées d'un même produit par plusieurs clients. Le client sera informé de l'indisponibilité éventuelle de ses produits par mail, ou par tout autre moyen de communication (téléphone, mail etc.) dans les 15 jours et ne pourra en tenir rigueur de quelque manière que ce soit à la société N-CIGALE. En cas d'indisponibilité de son ou ses produits, le client pourra alors soit choisir dans la gamme un autre article, soit annuler sa commande. Si l'acheteur choisi d'annuler sa commande, il sera immédiatement remboursé si son compte bancaire a déjà été débité et au plus tard dans les 30 jours du paiement des sommes versées par le client.

## **ARTICLE 6 : INFORMATIONS NOMINATIVES**

### **6.1 Commande par Internet**

Le client devra, pour pouvoir acheter un produit lors de sa première commande sur le site Internet N-CIGALE, ouvrir un compte client et remplir un formulaire de commande précisant certains champs obligatoires, considérés comme étant des informations nécessaires à la gestion de ladite commande et aux relations commerciales, afin que sa sélection puisse être prise en compte.

### **6.2 Collecte d'information auprès de mineur de plus de 16 ans**

Les mineurs non émancipés n'ont pas la capacité de contracter. La collecte de données auprès de mineurs devra faire l'objet d'une information, par ce dernier, auprès de l'autorité parentale.

### **6.3 Conservation et Accès aux informations nominatives**

Ces données personnelles seront utilisées par la société N-CIGALE à des fins commerciales, marketing et/ou d'information. Ces informations pourront être communiquées, le cas échéant, à tout tiers contribuant à l'exécution, au traitement et au paiement de la commande. Afin de respecter les obligations légales et réglementaires et de répondre aux besoins de sa clientèle et assurer un service optimal, la société N-CIGALE sera amenée à conserver certaines informations concernant le client (coordonnées, etc...). En vertu de la loi n°78-17 relative à l'informatique et aux libertés du 06 janvier 1978, la clientèle de la société N-CIGALE dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, le client est invité à adresser un courrier postal au Service Clientèle de N-CIGALE (Adresse ci-dessous – Article 14) ou un e-mail à [contact@ncigale.com](mailto:contact@ncigale.com). En fonction du choix émis par le client lors de la création ou de la consultation de son compte personnel sur Internet, ce dernier sera susceptible de recevoir des informations commerciales et promotionnelles. Si le client ne souhaite plus recevoir de telles informations, il pourra en faire la demande en le précisant dans son compte client ou par e-mail à [contact@n-cigale.com](mailto:contact@n-cigale.com).

## **ARTICLE 7 : PRÉSENTATION ET INFORMATION SUR LES PRODUITS**

Les photographies, graphismes et descriptions des produits proposés à la vente ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement N-CIGALE. Les clients ont la possibilité d'obtenir des renseignements complémentaires en contactant par téléphone le Service Clientèle de N-CIGALE. En cas d'erreur manifeste entre les caractéristiques des articles et leur représentation, N-CIGALE ne saurait voir sa responsabilité engagée.

## **ARTICLE 8 : REFUS DES COMMANDES**

Conformément aux dispositions de l'article L.122-1 du Code de la consommation, N-CIGALE sera en droit de refuser toute commande anormale ou passée de mauvaise foi. En outre, N-CIGALE sera en droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure avec N-CIGALE, ou auprès de tout autre commerçant.

## **ARTICLE 9 : FRAIS DE PORT, LIVRAISON ET DÉLAIS**

### **9.1 Les produits sont livrés par La Poste en Colissimo pour la France et en Colissimo International pour les autres pays.**

Colissimo : livraison contre signature des articles choisis sous 1 à 2 jours ouvrés suivant votre date de commande pour une validation en ligne effectuée avant 12h, jour ouvré) Colissimo International : livraison contre signature des articles choisis sous 3 à 8 jours ouvrés suivant votre date de commande

et le pays de destination (pour une validation en ligne effectuée avant 12h, jour ouvré). En fonction du nombre et du type de produit, le montant des frais de livraison est calculé comme suit : Parfums/bougies/faïences/bijoux - 10 € pour chaque commande\* envoyée en France (parfum et/ou bougie) - 20 € pour chaque commande envoyée en Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Malte, Monaco, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse et DOM TOM. Nos boîtes d'expédition ne peuvent contenir plus de 2 produits (parfums et/ou bougie par exemple). A cet effet, au-delà de 2 produits, le client se verra facturé des frais de transport supplémentaires calculés par palier (1 ou 2 produits = 10€ pour la France et 20€ pour l'étranger; 3 ou 4 produits = 20€ pour la France et 40€ pour l'étranger, etc). Pour toute autre adresse de destination et toute demande d'information complémentaire, le client pourra contacter par téléphone le Service Clients par téléphone au + 33 (0)4 91 900 700 ou par mail à [contact@n-cigale.com](mailto:contact@n-cigale.com) En tout état de cause, en cas de commande vers un pays de non membre de l'Union Européenne, le client est l'importateur des produits concernés, des droits de douane ou autres taxes locales sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits de douane sont alors à la charge du client. Les dépassements des délais de livraison ne peuvent donner lieu à dommages et intérêts.

### **9.2 La livraison des articles est effectuée à l'adresse indiquée par le client au moment de sa commande (ou avis de mise à disposition en l'absence du client).**

Il appartient au client de vérifier l'état de l'emballage ainsi que le contenu du colis lors de la réception de la marchandise et d'émettre des réserves sur le bordereau de livraison si le colis paraît avoir été ouvert ou abîmé. La signature, sans réserve, du récépissé de livraison par le client emportera acceptation de ce dernier. En aucun cas la société N-CIGALE ne saurait être tenue responsable des dégradations de la qualité des produits et de leur emballage occasionnés par le transport.

### **9.3 Conformément aux dispositions de l'article L.216-1 du Code de la consommation, la livraison des articles commandés interviendra au plus tard dans les 30 jours à compter du jour suivant la commande, sous réserve du paiement complet du prix. Le délai de livraison varie en fonction du type de port et du lieu de livraison. Il court à compter de la réception du règlement ou de l'autorisation bancaire.**

Pour toute commande passée par l'intermédiaire du site Internet [www.n-cigale.com](http://www.n-cigale.com), les délais seront indiqués au client lors de sa commande, étant précisé que les délais indiqués sur le site Internet [www.n-cigale.com](http://www.n-cigale.com) sont valables pour toute commande passée avant midi (12h00) heure de Paris (GMT +1h00) du lundi au vendredi.

## **ARTICLE 10 : CONDITIONS ET MODES DE PAIEMENT**

Le règlement des achats du client s'effectue par carte bancaire uniquement : sont acceptées les cartes du réseau "CB", Visa, Eurocard, Mastercard, American Express et Diners. Le paiement s'effectue via le serveur de paiement sécurisé de notre partenaire. Ceci implique qu'aucune information bancaire concernant le Client ne transite via le site. Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

## **ARTICLE 11 : ANNULATION / RÉTRACTATION / RETOUR / ECHANGES**

### **11.1 Annulation de commande**

Toute demande d'annulation d'une commande doit être effectuée avant l'expédition des produits, pour être prise en considération et au plus tard 24 heures avant la date de départ des colis. Cette annulation devra être effectuée directement auprès du service client de N-CIGALE par téléphone au + 33 (0)4 91 900 700 ou par mail à [contact@ncigale.com](mailto:contact@ncigale.com).

### **11.2 Rétractation**

En application des dispositions de l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la livraison de sa commande pour retourner le ou les articles pour échange ou remboursement, au choix du client, sans pénalités à l'exception des frais de retour. Le client devra informer le service client de N-CIGALE par écrit (e-mail: par l'intermédiaire de

notre rubrique « Contact » à l'adresse mailcontact@n-cigale.com, fax ou lettre) de sa décision avant de retourner la marchandise. Les frais de retour seront à la charge du client. La valeur des produits retournés sera remboursée au client, à l'exclusion des frais de transport initiaux sans délai et au plus tard dans les trente jours suivants la date à laquelle le droit de rétractation aura été exercé. En cas d'échange, les frais de retour et d'expédition des produits choisis en remplacement seront à la charge de N-CIGALE.

Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf.

### **11.3 Retour produits non conformes ou endommagés**

Dans l'éventualité où un ou plusieurs produits ne seraient pas conformes à la commande du client ou seraient défectueux, abîmés ou endommagés, le client devra alors informer immédiatement la société N-CIGALE et devra les lui retourner à ses frais et dans un délai de 30 jours à compter de la livraison de sa commande. Le ou les produits de remplacement seront réexpédiés au client au frais de la société N-CIGALE. Dans l'hypothèse où le ou les produits retournés ne seraient plus disponibles, la société N-CIGALE en informera le client et remboursera le client du montant des dits produits (à l'exclusion de tout frais de transport).

### **11.4 Echange**

Dans le cas où le client ne serait pas satisfait des produits commandés auprès de N-CIGALE, ce malgré les soins et attentions apportés par cette dernière à la sélection de ses produits, le client pourra, dans les trente (30) jours à compter de la réception de sa commande et après en avoir informé le Service Clientèle de N-CIGALE (par téléphone au +33 (0)4 91 900 700 ou par mail à contact@n-cigale.com, retourner les dits produits (non utilisés) à ses frais et dans leurs emballages d'origine à l'adresse suivante :

Service clients N-CIGALE 5, rue de la prison 13 002 MARSEILLE France.

Le client devra indiquer, lors du retour de ses produits, s'il souhaite un échange ou le remboursement de ses produits.

Si le client choisit d'échanger son ou ses produits, la société N-CIGALE réexpédiera, à ses frais, et dans les meilleurs délais, des produits de même valeur et qualité. Si le client choisit de se faire rembourser, il recevra, dans les meilleurs délais, un avoir d'un montant égal à la valeur du ou des produits retournés (hors frais de livraison) valable pendant 1 an sur l'ensemble du site www.n-cigale.com.

## **ARTICLE 12 : RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, la société N-CIGALE reste propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété, toutefois, le client devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert des risques.

## **ARTICLE 13 : DROIT APPLICABLE – LITIGES**

### **13.1 Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.**

### **13.2 En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions générales de vente, nous vous invitons à rechercher une solution amiable en prenant contact avec notre service clients :**

Service clients N-CIGALE 5, rue de la prison 13 002 MARSEILLE France

Du mardi au samedi de 11h30 à 14h00 et de 15h30 à 19h30 par téléphone au + 33 (0)4 91 900 700.

Mail: contact@n-cigale.com

### **13.3 En cas d'échec des négociations, les dispositions suivantes trouveront à s'appliquer.**

**13.3.1 Contrat conclu par un consommateur français à partir de la France :** Tout litige survenu dans le cadre de l'exécution ou de l'interprétation du présent contrat sera porté devant la juridiction du domicile du défendeur.

**13.3.2 Contrat conclu par un consommateur passant commande depuis un autre pays de l'Union Européenne :** Tout litige survenu dans le cadre de l'exécution ou de l'interprétation du présent contrat sera porté devant les juridictions compétentes en vertu des directives et règlements de l'Union Européenne (Convention de Bruxelles, 27 septembre 1968).